

INFORME 027/CPPP/SO/19-06-2025

RELATIVO A LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL DISEÑO INSTITUCIONAL CORRESPONDIENTE AL MICROSITIO “CENTRO DE MONITOREO DE MEDIOS”, DENTRO DE LA PÁGINA DE INTERNET INSTITUCIONAL DEL INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.

Con fundamento en el artículo 6, fracciones V y VI del Reglamento de Comisiones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero¹, la Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos² tiene entre sus atribuciones, dar seguimiento al cumplimiento de las actividades programadas por la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos³, así como las demás que le confiera la legislación electoral, incluyendo las actividades que corresponden a las Coordinaciones adscritas a dicha Dirección; de esta manera, el presente documento da cuenta de la propuesta generada por la Coordinación de Prerrogativas y Partidos Políticos⁴ relacionada con la modificación del micrositio “Centro de Monitoreo de Medios”, ubicada en la página de internet institucional del IEPC Guerrero; lo anterior, con la finalidad de actualizar su estructura e incorporar un diseño institucional que permita dar cuenta de las actividades desarrolladas en materia de monitoreo de medios de comunicación, de conformidad con lo previsto en los artículos 130 y 131 de la Ley Número 483 de Instituciones y Procedimientos Electorales⁵; 32, fracción XIII, 33 inciso a) y 34 fracción XI del Reglamento Interior del IEPC Guerrero.

DEL MONITOREO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Los precitados artículos 130 y 131 de la LIPEEG, en correlación con los artículos 5 y 9 de los Lineamientos para la realización del Monitoreo, emitidos por el Consejo General del IEPC Guerrero, disponen la facultad de la CPPP para realizar monitoreos cuantitativos y cualitativos y el seguimiento de las notas informativas en medios de comunicación impresos y electrónicos en todo el Estado; para ello, tiene la obligación de informar al Consejo General del Instituto sobre los resultados de los monitoreos, con base en las variables previstas en los Lineamientos de Monitoreo, en el catálogo de medios aprobado por el Consejo General y de metodología que apruebe el Consejo General del INE; lo anterior, con el objetivo de dotar a la ciudadanía guerrerense de información cierta, oportuna, completa, plural e imparcial, que permita conocer el tratamiento que se les da a los actores políticos en las notas informativas de medios impresos.

¹ En adelante “IEPC Guerrero”.

² En adelante “CPPP”.

³ En adelante “DEPPP”.

⁴ En adelante “CPyPP”.

⁵ En adelante “LIPEEG”.

De igual forma, el artículo 6 de los Lineamientos referidos, disponen que, los objetivos específicos del monitoreo son los siguientes:

- a. Presentar informes a la Comisión y al Consejo General sobre los resultados del monitoreo.*
- b. Dar a conocer cuál es la o el actor y partido político más mencionado en prensa a nivel estatal.*
- c. Analizar el trato y cobertura que se le da a la mujer como actor político en prensa, a nivel estatal.*
- d. Monitorear el trato que se le da a la inclusión en actores y agendas políticas en los medios del estado de Guerrero.*

Por su parte, el artículo 7 de los Lineamientos señala que, el monitoreo cuantitativo y cualitativo en medios de comunicación impresos, se realizará en los periódicos de mayor circulación en el estado de Guerrero, con base en el catálogo aprobado por la CPPP; para ello, la Secretaría Técnica proporcionará los periódicos al tercero especializado para el análisis y generación de reportes de monitoreo.

Conforme a lo anterior, el IEPC Guerrero, por conducto de su Consejera Presidenta, suscribió los siguientes convenios de colaboración:

- *Convenio Específico de Colaboración Interinstitucional en materia de monitoreo, esto para la generación y remisión de los testigos de radio y tv en periodo no electoral, estableciéndose como vigencia del 19 de agosto de 2024 al 19 agosto de 2026, y con el cual se estarán realizando los monitoreos bimensuales.*
- *Convenio Específico de Colaboración Interinstitucional para la realización del monitoreo de medios de comunicación impresos y electrónicos entre el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero con la Facultad de Comunicación y Mercadotecnia de la Universidad Autónoma de Guerrero⁶.*

Asimismo, en términos de lo establecido en el Convenio Específico de Colaboración Interinstitucional, este Órgano Electoral y la FACOM, suscriben de manera anual, el Anexo Técnico y el Anexo Financiero, donde plasman de manera detallada las actividades a realizarse durante cada periodo anual, estableciendo entre sus compromisos: *“Difundir los resultados que arroje el monitoreo a través de la página oficial del IEPC GUERRERO; la página web del centro estatal de monitoreo; así como en sus redes sociales”*.

MICROSITIO INSTITUCIONAL DESTINADO AL MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Como parte del principio rector de máxima publicidad de la función electoral de esta Institución, y en cumplimiento a lo mandado por los preceptos legales antes referidos, así como lo previsto en el artículo 86, fracción I, numeral 16 de la Ley Número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero, que refiere lo siguiente:

⁶ En adelante “FACOM”.

Ley Número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero

Artículo 86. Además de lo señalado en el artículo 81 de la presente Ley, los organismos autónomos deberán poner a disposición del público y actualizar la información siguiente:

(...)

16. El monitoreo de medios.

En la página de internet institucional del IEPC Guerrero, se encuentra el micrositio “Centro de Monitoreo de Medios” (<https://www.monitoreouagroiepc.com/>), el cual, contiene información relativa a los resultados del monitoreo de medios de comunicación que realiza este Instituto Electoral en colaboración con la FACOM, incluyendo secciones como gráficas, informes, metodología, hemeroteca y galería, entre otras; sin embargo, se han identificado aspectos que pudieran ocasionar un menor impacto en la ciudadanía sobre su contenido y, con ello, esta actividad institucional no pueda ser visibilizada para los fines legales establecidos.

PROPUESTA DE MODIFICACIÓN AL MICROSITIO DE MONITOREO.

A continuación se dan a conocer los problemas identificados en la plataforma de Centro de Monitoreo de Medios:

- **DISEÑO VISUAL Y PALETA DE COLORES.**

Saturación de colores: El uso excesivo de colores vibrantes y contrastantes genera una experiencia visual abrumadora para el usuario.

Inconsistencia con la identidad institucional: La paleta de colores utilizada no refleja los colores institucionales del IEPC Guerrero, lo que puede afectar la coherencia de la imagen institucional.

- **USABILIDAD Y EXPERIENCIA DEL USUARIO.**

Navegación poco intuitiva: La estructura del menú y la disposición de las secciones no siguen una jerarquía clara, lo que dificulta la localización de información específica.

- **CONTENIDO Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

Sobrecarga de información: La página principal presenta una gran cantidad de enlaces y secciones sin una organización clara, lo que puede resultar confuso para el usuario.

Ausencia de resúmenes: Los informes y documentos disponibles carecen de resúmenes o descripciones breves que orienten al usuario sobre su contenido.

- **COMPATIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD.**

Diseño no responsivo: El micrositio no se adapta adecuadamente a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla, lo que afecta la experiencia de usuarios que acceden desde teléfonos móviles o tabletas.

PROPUESTA DE LA UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL IEPC GUERRERO.

Por lo anterior, y en seguimiento al desarrollo de las actividades plasmadas en el Programa Anual de Trabajo de la CPyPP, se plasmó la viabilidad de implementar un micrositio incorporado en la página institucional www.iepcgro.mx, que permita realizar la difusión de las variables que son objeto de monitoreo, informes, infografías, información/datos relevantes, normativa, entre otros; de esta manera, se solicitó el apoyo institucional de la UTCS a efecto que, el área correspondiente, realizara una propuesta de diseño del boceto (dotado de la identidad institucional) para su aplicación al referido micrositio; para ello, se remitió la propuesta de la estructura que sería considerada en el micrositio de interés.

En respuesta de lo anterior, la UTCS remitió vía correo electrónico, las propuestas de los diseños de los bocetos que serían materia de actualización en el micrositio referido; sin embargo, la CPyPP realizó los ajustes que consideró necesarios para mejorar el diseño institucional del micrositio, señalando sus objetivos y propuestas correspondientes, precisando que, se consultaron las plataformas digitales de otros OPLEs en sus páginas de internet oficiales, con la finalidad de verificar la estructura de sus micrositos.

OBJETIVOS Y PROPUESTAS PARA LA MODIFICACIÓN DEL MICROSITIO.

Conforme a lo expuesto, es necesario volver a diseñar e implementar un micrositio digital con aspectos de mejora para el monitoreo de medios de comunicación; es decir, contar con una plataforma digital que sea accesible, visualmente armónico, intuitivo en su navegación y alineado con la identidad institucional del IEPC Guerrero, con el fin de fortalecer la transparencia electoral y promover el acceso ciudadano a la información que solicite.

Bajo esta circunstancia, la modificación y actualización del micrositio de referencia, tiene los siguientes:

Objetivos

- Mejorar la experiencia de navegación del usuario
- Establecer una identidad visual coherente con el IEPC Guerrero.
- Incorporar herramientas de búsqueda y consulta

- Integrar elementos multimedia actualizados y representativos
- Fortalecer la vinculación ciudadana
- Garantizar la adaptabilidad del micrositio

Bajo esta perspectiva, se propone actualizar el contenido de la plataforma digital para incluir dentro de su estructura, la información relacionada con los temas siguientes:

Propuestas

- **Inclusión de monitoreo de redes sociales.** Las redes sociales se han convertido en canales fundamentales para la difusión de información política y electoral. Incluir su monitoreo, tanto en el marco legal, como en el desarrollo del monitoreo, permite identificar narrativas, desinformación y posibles actos de violencia política en el entorno digital.
- **Diseño visual y usabilidad.** Un diseño limpio y coherente con la identidad institucional mejora la experiencia del usuario y refuerza la imagen del IEPC Guerrero.
- **Estructura y navegación.** Una estructura clara facilita el acceso a la información y mejora la interacción del usuario con el micrositio.

Para mayor claridad de lo señalado anteriormente, se adjunta al presente Informe como **Anexo Único**, los gráficos relativos a la propuesta de modificación del micrositio referido, así como también, la visualización de los micrositos de monitoreo con que cuentan diversos OPLEs y el Instituto Nacional Electoral.

Por lo anterior, en el presente documento se informa a las y los integrantes de esta Comisión, para su conocimiento y efectos legales conducentes.

Chilpancingo de los Bravo, Guerrero; 19 de junio de 2025.

EL CONSEJERO PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

C. AMADEO GUERRERO ONOFRE

EL SECRETARIO TÉCNICO DE LA COMISIÓN

C. MARTÍN PÉREZ GONZÁLEZ